



## ARTICULACIÓN ENTRE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR BAJO LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE Y SERVICIO: EXPERIENCIA DE LA ACADEMIA PACE USACH

**Línea Temática:** Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias

GIMENO, Miguel<sup>1</sup>

SEGOVIA, Karen<sup>2</sup>

Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia  
Universidad de Santiago de Chile - CHILE

**Resumen.** La Universidad de Santiago de Chile -en el marco del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) y el Cupo Propedéutico UNESCO- propone una serie de actividades de acompañamiento académico que articulan la educación media en los establecimientos asociados, en su mayoría Liceos Técnicos Profesionales, y el posterior ingreso a la Universidad, en una instancia intermedia denominada “Academia”. En esta transición, una de las líneas de trabajo es la lectura, escritura y oralidad, desarrollada bajo la metodología de Aprendizaje y Servicio. Esta modalidad de trabajo está destinada a atender necesidades contextualizadas de una comunidad determinada, planificada de manera integrada con los cuatro ejes que componen el currículum de Lenguaje y Comunicación en la Educación Media (lectura, escritura, comunicación oral e investigación), buscando favorecer los aprendizajes que los estudiantes requieren en el ingreso a la Educación Superior. A partir de lo anterior, deben elaborar proyectos de intervención, investigar sobre bibliografía pertinente, presentar avances y resultados, reflexionar de manera constante, entre otros aspectos. La estrategia surge de los antecedentes previos de otros planes de acompañamiento de la misma institución, considerando aciertos y desafíos de años anteriores. El presente trabajo tiene como objetivo describir la manera en que se ha reformulado y cómo ha sido implementada la Academia en el área de oralidad y lectura y escritura académica, con el propósito de contribuir en la generación de alternativas de apoyo para el acceso y la posterior permanencia de estudiantes que provienen de contextos vulnerados y, preferentemente, de formación técnica. Los resultados muestran el grado de desarrollo de habilidades comunicativas que son claves en la inserción de los estudiantes en la educación superior y que favorecen su permanencia en las distintas carreras.

**Descriptores o Palabras Clave:** Transición, Articulación, Escritura, Acceso Inclusivo.

---

<sup>1</sup> Magister © en Ciencias Sociales, Universidad de Santiago de Chile. Coordinador de Acompañamiento Tutorial Lectura y Escritura, Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia. [miguel.gimeno@usach.cl](mailto:miguel.gimeno@usach.cl)

<sup>2</sup> Magíster en Lingüística mención Sociolingüística del Español de América, Universidad de Santiago de Chile. Coordinadora del Área de Lectura y Escritura, Programa PACE y Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia. [karen.segovia@usach.cl](mailto:karen.segovia@usach.cl)

## 1. Introducción

### 1.1. Educación superior en Chile

El sistema de Educación Superior en Chile durante décadas ha reflejado la desigualdad social, considerando que en las Instituciones de Educación Superior (IES) no están representadas porcentualmente por los distintos grupos sociales. Una de las barreras se relaciona con las diferencias económicas, considerando el alto costo que tienen las carreras; lo que provoca que solo algunos puedan acceder a la educación superior. Otro de los obstáculos son los mecanismos de acceso y permanencia, que dificultan el ingreso y retención de estudiantes provenientes de contextos diversos, lo cual ha intentado solventarse mediante la generación de políticas de acción afirmativa, entre ellas, diferentes vías de acceso inclusivo.

La Universidad de Santiago de Chile ha sido pionera en la generación de estas vías de acceso inclusivo, otorgando posibilidad de ingreso a estudiantes de alto rendimiento académico proveniente de contextos vulnerados o que presenten alguna dificultad para ingresar mediante acceso regular. Entre estas vías se encuentran el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) -inspirado en el modelo propedéutico-, el Cupo Ranking 850, el Cupo para estudiantes en situación de discapacidad, el Propedéutico-UNESCO, entre otros.

Para efectos de este trabajo, resultan relevantes los Programas Propedéutico-UNESCO y PACE, ya que ambos –a diferencia de otros cupos- implican un periodo de preparación académica temprana, que en el caso de la Universidad de Santiago de Chile se denomina “Academia”.

### 1.2. Programa Propedéutico

El Programa Propedéutico USACH-UNESCO “Nueva Esperanza, Mejor Futuro”, se inició el año 2007 como alternativa de ingreso a la PSU, buscando promover el acceso a la educación superior de estudiantes destacados académicamente en contextos educacionales con un alto índice de vulnerabilidad. El programa, que está dirigido al 10% de los estudiantes con mejor rendimiento de cada establecimiento asociado, se lleva a cabo en la actualidad en 18 universidades a nivel nacional.

Uno de los propósitos del programa se centra en “contribuir a la equidad en el ingreso a la educación superior de jóvenes con talentos académicos a los que, el actual proceso de selección universitaria deja fuera del sistema” (USACH, 2016); a partir de ello, se propone replicar el modelo en cuanto al acceso equitativo y efectivo a Instituciones de Educación Superior (IES), considerando la retención de los estudiantes y la titulación oportuna. Otro objetivo está relacionado con establecer este modelo como política pública, con el fin de dar la posibilidad de acceso a IES a los estudiantes con mejor rendimiento académico.

Para Treviño, Scheele y Flores (2014), los propedéuticos han demostrado que lograr equidad y calidad es compatible, ya que los estudiantes con buen rendimiento académico en la educación media, que han tenido la posibilidad de participar en los programas de inclusión, logran obtener rendimientos académicos similares a sus compañeros pertenecientes a estratos sociales más altos. Otras investigaciones demuestran que, a pesar de que los estudiantes de propedéutico tienen rendimiento mucho más bajo y tasas de deserción más altas en el primer año de Bachillerato, el segundo año la brecha respecto del rendimiento académico y la deserción entre ambos grupos comienza a disminuir significativamente (Koljatic y Silva, 2013), al punto en que pronto son prácticamente indistinguibles.

### 1.3. Programa PACE

A partir de la experiencia del Propedéutico de la Universidad de Santiago de Chile, nace el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), que tiene como propósito “restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerables, garantizándoles un cupo en la educación superior. Esto permitirá aumentar la equidad, diversidad y calidad en la educación superior, así como generar nuevas perspectivas en la educación media” (MINEDUC, 2016). A diferencia del Propedéutico, que brinda apoyo durante el último semestre de enseñanza media, el PACE entrega preparación académica y preparación para la vida durante toda la enseñanza media y hasta tercer año de educación superior.

Iniciado como fase piloto el año 2014, PACE proyecta su escalamiento hasta llegar a la totalidad de los estudiantes de establecimientos con alto índice de vulnerabilidad y con la participación de la mayoría de las instituciones de educación superior de reconocida calidad y sin lucro, ampliando los horizontes para quienes deseen optar a la educación superior. De acuerdo a lo señalado por el mismo programa, PACE se fundamenta en las ideas que han sustentado el acceso a las Escuelas Superiores de Francia; el acceso a las Escuelas Normales en Chile; la bonificación del 5% en la USACH; los Cupos supernumerarios; las Becas de Excelencia Académica del MINEDUC; y –como ya fue señalado- los Propedéuticos UNESCO.

### 1.4. Transición Propedéutico y PACE a Universidad: la Academia USACH.

Tanto el Programa PACE como el Propedéutico-UNESCO en la Universidad de Santiago coinciden en un periodo determinado de la preparación académica previa al ingreso a la universidad, que se realiza el segundo semestre de cuarto medio. En este contexto, se crea originalmente el Programa de Preparación “ProPAT” (2015) y, posteriormente, la Academia PACE-USACH (2016). Esta instancia especial propone un apoyo directo a los estudiantes a través de un proceso de preparación académica para la vida universitaria. El objetivo definido es articular el desarrollo de habilidades que se promueven en la educación media y que son requisitos para el ámbito académico en la educación superior, es decir, están centradas en la transición entre ambas etapas de la trayectoria académica de los estudiantes. La actividad, en su versión 2016, está dirigida a estudiantes de cuarto medio preferentemente e incluyendo a estudiantes de tercero medio en determinadas actividades. Esta serie de actividades se realizan en dependencias de la Universidad de Santiago de Chile durante los sábados, manteniendo el modelo Propedéutico original.

## 2. Fundamentos teóricos

### 2.1. Transición y articulación entre Educación Media y Superior

En la Universidad de Santiago se han generado instancias que han permitido democratizar el acceso efectivo a la educación superior, lo que implica un cambio de perfil del estudiante que ingresa a través de las distintas vías de acceso inclusivas, destacando la motivación y facilidad por el estudio. Sin embargo, las tasas de cobertura curricular de los establecimientos de los que provienen son bajas y, por lo tanto, tienen una mayor necesidad de nivelación (Miranda y Villarroel, 2015). Esto conlleva a enfrentar de manera distinta los procesos de transición y articulación de los estudiantes de la educación media a la superior, ya que la dificultad va más allá del acceso a los estudios superiores, centrándose –en el ámbito de la comunicación- en la complejidad del desarrollo de habilidades y competencias lingüísticas que permitan a los estudiantes enfrentar con eficiencia las exigencias de las prácticas discursivas. Por lo tanto, la propuesta de articulación se focaliza en potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas y en alfabetizar académica y

disciplinariamente a los estudiantes, lo que implica una nueva forma de aprender, en contextos determinados y especializados.

## 2.2. Acerca de las Habilidades Comunicativas

La propuesta para potenciar el desarrollo de habilidades de comprensión lectora, producción escrita y comunicación oral adopta una perspectiva teórica y práctica, válida para cualquier campo científico o desempeño académico, en cuanto que exige manejar y transmitir información en función de una investigación que sigue una metodología de aprendizaje y servicio.

En el ámbito académico, es necesario generar espacios con actividades tendientes a la promoción de habilidades de lectura, escritura y oralidad, que permitan a los estudiantes comunicar los saberes construidos. Por ello, el desarrollo de las habilidades es fundamental, ya que el aprendizaje involucra no solo el saber, sino también el saber hacer y la capacidad de integrar, transferir y complementar los distintos aprendizajes a nuevas realidades. Esto demanda cada vez más que las capacidades de pensamiento sean transferibles a distintas situaciones y contextos. Por lo que, las habilidades son esenciales para construir un pensamiento lógico y crítico, en que los desempeños que manifiesten los estudiantes en los diversos grados de desarrollo de una habilidad constituyen un objeto esencial del proceso educativo.

Según el MINEDUC, las habilidades de comunicación,

...son herramientas fundamentales que las y los estudiantes deben emplear para alcanzar los aprendizajes propios de cada sector. Se trata de habilidades que no se desarrollan únicamente en el contexto del sector Lenguaje y Comunicación, sino que se consolidan mediante el ejercicio en diversos espacios y en torno a distintos temas y, por lo tanto, involucran a los otros sectores de aprendizaje del currículum. (MINEDUC, 2009)

En este sentido, se contempla potenciar el desarrollo de las habilidades comunicativas: leer, escuchar, hablar y escribir en relación con los ejes de la asignatura de Lenguaje y Comunicación: comprensión lectora, producción oral y escrita e investigación en lenguaje y literatura; esto en estrecho vínculo con los requerimientos académicos de la educación superior. En el sector de Lenguaje y Comunicación, las habilidades se promueven a través de Aprendizajes Esperados que se han distribuido en tres ejes: lectura, escritura y comunicación oral (MINEDUC, 2009):

- Lectura: Es un punto de entrada para el aprendizaje, que provee oportunidades para una descripción de la complejidad progresiva de los ejes de comunicación oral y escrita. El conocimiento sobre el lenguaje se completa cuando las y los estudiantes son capaces de comunicar las ideas de manera coherente.
- Escritura: Estrategias que permitan desarrollar habilidades y manejar conocimientos necesarios para transmitir ideas por escrito de manera clara, precisa y ordenada, adecuándose a diferentes audiencias y seleccionando las estructuras más apropiadas según sus propósitos; conocer las características de la escritura académica y su uso para comunicar ideas y aprender.

La capacidad de transmitir ideas, información y sentimientos a través de la escritura y los apoyos gráficos no es innata. Se desarrolla con la práctica, siguiendo instrucciones o imitando los modelos a los que tenemos acceso a través de la lectura (Villa y Poblete, 2007, pág. 190).

- Comunicación oral: Estrategias para reforzar habilidades vinculadas a la producción oral, como respetar turnos de habla y escuchar con atención, adecuarse a la situación comunicativa, utilizar un vocabulario preciso, expresarse con claridad y fundamentar sus opiniones, ejercitar de manera sistemática la exposición formal, que involucran habilidades fundamentales. Por lo anterior, es necesario trabajar todos los ejes del sector de manera integrada.

A partir de lo anterior, resulta fundamental el desarrollo de la competencia lingüística que poseen los estudiantes y el desarrollo de habilidades comunicativas, favoreciendo el acceso al conocimiento; además de la alfabetización académica, que permite la inclusión de los estudiantes en una comunidad especializada y comenzar a leer y escribir distintos tipos géneros discursivos en el plano académico que no necesariamente se han aprehendido a lo largo de la educación escolar.

### **3. Metodología**

El presente trabajo tiene por objetivo describir el proceso de reformulación e implementación inicial de la Academia PACE-USACH en el área de oralidad y lectura y escritura académica, en su transición desde el Propedéutico. El propósito de esta instancia es articular la enseñanza media con la educación superior y asegurar apoyo pertinente en la posterior permanencia de estudiantes que provienen de contextos vulnerados, especialmente, de la formación Técnica-Profesional.

Para ello, se proponen actividades académicas sistemáticas los días sábados para estudiantes de cuarto año de enseñanza media, con énfasis del desarrollo de habilidades en las áreas de Lectura y Escritura Académica, Gestión Personal y Pensamiento Matemático. Las dos primeras cuentan con un programa de 24 horas pedagógicas, mientras que la última con 32 horas.

Los objetivos están en consonancia con el desarrollo de habilidades, los programas de estudio cuarto año de enseñanza media Humanista Científico y Técnico-Profesional, las actividades de acompañamiento docente realizadas por el equipo PACE en los establecimientos educativos y del apoyo y acompañamiento directo a estudiantes que ingresan a carreras de pregrado realizado por la estrategia de Nivelación y Acompañamiento en Educación Superior (NAES); a esto se suman las experiencias anteriores recogidas a través del programa Propedéutico, ProPAT e Internado de Verano.

### **4. Resultados de la formulación e implementación inicial**

#### **4.1. Antecedentes: Propedéutico y ProPAT**

Como ya ha sido señalado anteriormente, el programa Propedéutico de la Universidad de Santiago invita a participar en la preparación académica temprana, a todos los estudiantes de cuarto medio de los colegios adscritos que obtengan un promedio de notas de primer, segundo y tercer año medio que se encuentren en el 10% superior del ranking de su curso; además, de haber permanecido desde primero medio en el mismo establecimiento educacional. Aquellos estudiantes que cumplan con los requisitos de acceso no deben postular, ya que ingresan directamente al Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades. Las exigencias para aprobar el programa son: estar en el 10% superior del ranking de su curso, rendir la PSU (sin considerar el puntaje obtenido), postular al Sistema de Becas para la Educación Superior, cumplir con el 100% de asistencia a las actividades del Propedéutico, aprobar (con nota igual o superior a 4,0) las tres áreas del programa: Lenguaje, Matemática y Gestión Personal.

Una de las iniciativas que propone el Propedéutico es la participación de los estudiantes en actividades lectivas durante los sábados del último semestre de cuarto año de enseñanza media; esta actividad consiste en la implementación de tres cursos relacionados con las áreas académicas del programa. El objetivo se centra en la nivelación de desarrollo de competencias y/o habilidades en las áreas: Comunicación, Matemática y Desarrollo Personal y Social.

Desde el año 2015, el Propedéutico se vincula con los lineamientos del PACE y se crea como iniciativa el ProPAT o Propedéutico y Preparación Académica Temprana del PACE, actividad inclusiva en materia de acceso a la educación superior. El propósito de nivelación se mantiene, pero la diferencia se centra en el acceso, ya que los estudiantes del Propedéutico ingresan directamente al Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades; en cambio, quienes ingresan vía PACE, acceden directamente a sus carreras de destino. Esto conlleva a generar cambios para el año 2016 en cuanto a los propósitos y metodologías en la implementación de estas iniciativas complementarias, considerando que se diversifican los desafíos en cuanto a nivelación y preparación académica temprana.

#### 4.2. Estrategias 2016: Academia PACE-USACH

La Academia PACE-USACH surge, entonces, como resultado de la iniciativa del Propedéutico originalmente y del ProPAT de manera posterior, adecuándose a las necesidades que exigen las distintas carreras de la institución y el Programa de Bachillerato de la Universidad. Por lo tanto, se plantea igualmente como un complemento a la educación que reciben los estudiantes de cuarto año medio, de los establecimientos educacionales adscritos al PACE y los que forman parte de los colegios pertenecientes al programa Propedéutico de la Universidad de Santiago de Chile.

Sin embargo, se proponen cambios en la finalidad de la Academia PACE-USACH, orientados a potenciar habilidades y conocimientos que permitan avanzar en la articulación entre la educación media y superior (secundaria y terciaria) en los distintos campos disciplinares, ya no sólo considerando Bachillerato como destino. A partir de ello, los objetivos que se proponen forman parte de la estrategia de Preparación Académica y Acompañamiento Docente (PAAD), en este contexto se identifican los siguientes propósitos: i) complementar la preparación académica de los estudiantes de enseñanza media Científico-Humanista (H-C) y Técnico Profesional (TP); ii) fortalecer aspectos personales relativos a su proceso de desarrollo socioemocional y exploración vocacional; iii) ampliar perspectivas y conocimientos en distintas disciplinas presentes en las aulas universitarias y, iv) vincular a los estudiantes de enseñanza media con el ámbito académico universitario, con la finalidad de incentivar en ellos el acceso a la educación superior.

Los estudiantes reciben preparación en las siguientes áreas curriculares: Lenguaje y Comunicación, Matemáticas y Consejo de Curso y Orientación. A partir de ello, se impulsan las siguientes áreas de aprendizaje: Lectura y Escritura Académica, Gestión Personal, Pensamiento Matemático y Talleres prácticos electivos (Cultura para la Paz I y II, Historia y Cultura Cívica I y II, Un espacio entretenido para aprender química, Biotecnología y su aplicación, Fenómenos de la naturaleza, Física del universo, Vocación Pedagógica I y II, El misterio de la Filosofía, Crítica, Filosofía y Espacio Público, Exploración Teatral, Juego Teatral, Tecnología y Sustentabilidad I y II); estos últimos tienen como finalidad ampliar expectativas y conocimientos en distintas disciplinas presentes en las aulas universitarias.

Resulta fundamental el desarrollo de distintos ámbitos del conocimiento, considerando que el Plan de estudio de la Formación Diferenciada Técnico-Profesional de tercero y cuarto medio (Decreto N°954 de 2015 del Ministerio de Educación) solo contempla 14 horas para la Formación General,

distribuidas en las siguientes asignaturas y horas: Lenguaje y Comunicación (3), Idioma Extranjero Inglés (2), Matemática (3), Historia, Geografía y Ciencias Sociales (4), Religión (Optativo) (2), más 6 horas de libre disposición. De acuerdo con esto, el currículum de la Educación TP no integra asignaturas relacionadas con el área científica como Química, Física y Biología; o con el ámbito artístico, como Teatro, Artes Visuales o Musicales, entre otras. Por ello, la Academia PACE-USACH integra algunas de ellas.

En el caso de las cátedras de Lectura y Escritura Académica, buscando vincular de manera estrecha el desarrollo de habilidades comunicativas transversales a las necesidades de las diferentes carreras y la relación del futuro estudiantado con la historia y misión de una institución reconocida como líder en responsabilidad social, se adopta como metodología de trabajo el Aprendizaje y Servicio Pedagógico, con la convicción de que fortalecerá la intervención y mejora de los diversos contextos de aprendizaje (Escuela, Universidad, entre otros) mediante la acción de los propios estudiantes, quienes, a su vez, desarrollarán habilidades claves para su futura inserción en la educación terciaria.

#### 4.3. Acerca de la metodología de Aprendizaje y Servicio (A+S)

Al hablar de aprendizaje y servicio, se hace referencia a instancias o actividades agrupadas en proyectos que combinan el servicio a una comunidad determinada, con el aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores. Lo relevante de esta metodología radica en la integración de los dos elementos –servicio a la comunidad y aprendizaje significativo– en un solo proyecto coherente y bien articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos, en el que los participantes aprenden a trabajar sobre necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Puig, Batlle, Bosch et al., 2006). Siguiendo a Tapia (2000), se trata de un “servicio desarrollado por estudiantes, destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, planificado de forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes”. En ambas definiciones queda en manifiesto la doble intencionalidad de estas instancias que deben cumplirse paralelamente: una intencionalidad pedagógica y una social. Si sólo tiene una intencionalidad pedagógica, nos encontramos en presencia de trabajos de campo y pasantías. Por otro lado, si sólo se contiene una intencionalidad social, se trata de voluntariados e iniciativas solidarias.

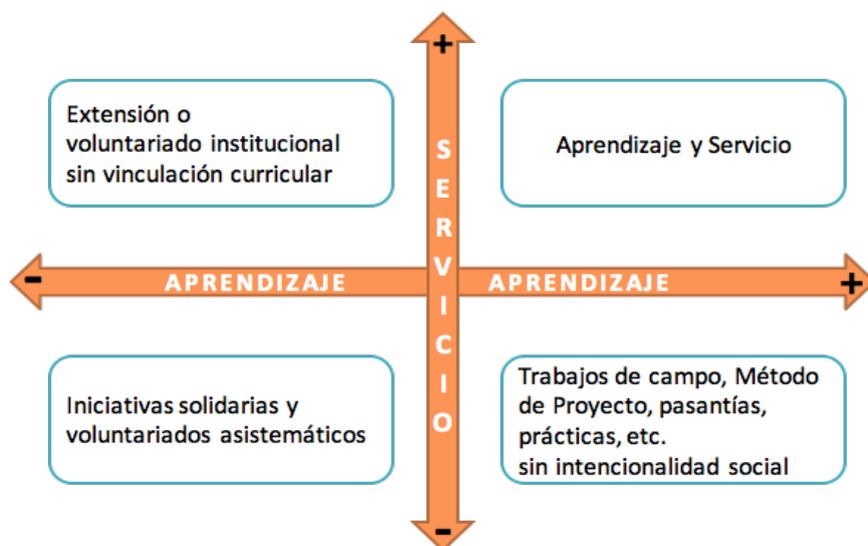


Fig. 1: Cuadrantes del Aprendizaje y Servicio (Tapia, 2013).

#### 4.4. Proyectos de A+S

Los proyectos de Aprendizaje y Servicio cumplen con ciertas características, relacionadas con el enfoque de las actividades a desarrollar, las etapas que lo guían y los procesos constantes de reflexión. De acuerdo a la literatura, es posible definir diferentes etapas de los proyectos de Aprendizaje y Servicio. Para esta instancia, se consideraron cuatro grandes etapas:

- **Diagnóstico:**  
En esta etapa inicial, se realiza la identificación de necesidades reales y sentidas por la comunidad que puedan ser atendidas, catastro de recursos humanos y materiales que permitan desarrollar un proyecto, evaluación de oportunidades para el desarrollo de aprendizajes significativos y aplicación de estrategias para un diagnóstico participativo. En el diagnóstico, se pueden utilizar entrevistas en la comunidad a intervenir e instrumentos como el FODA o el árbol de problemas.
- **Elaboración del proyecto:**  
Una vez detectado el problema sobre el cual trabajar, se procede al diseño del proyecto que será llevado a cabo por los participantes. En este proyecto, debe quedar determinados los objetivos que reflejen la intencionalidad pedagógica y solidaria (para qué), la fundamentación (por qué), la definición de los destinatarios del servicio (para quiénes), la definición del tipo de participación y de los actores involucrados (con quiénes).
- **Implementación del proyecto:**  
La etapa central de todo proyecto es la implementación efectiva, que deberá llevarse a cabo de manera participativa, involucrando activamente a la comunidad beneficiaria. La duración de la implementación debe ser durante un periodo de tiempo viable, que permita la sustentabilidad futura de las acciones.
- **Evaluación de la intervención:**  
La evaluación de la intervención realizada debe responder también a la doble intencionalidad de los proyectos de aprendizaje y servicio. Es decir, debe existir una evaluación de la calidad del servicio que responda al cumplimiento de los objetivos acordados y al impacto en la calidad de vida y satisfacción de los destinatarios; y una evaluación de la calidad del aprendizaje de los participantes, relacionados con los contenidos disciplinares, habilidades y actitudes.

Paralelamente, los procesos que transversalmente se realizan durante las cuatro etapas son: reflexión constante de manera colectiva entre los participantes y el docente guía para la revisión de las acciones realizadas; el registro, sistematización y comunicación, lo que permite comunicar las intervenciones y, al mismo tiempo, desarrollar habilidades relacionadas con la escritura, lectura y oralidad; y la evaluación, que ligada a la reflexión permite la mejora constante de los diferentes hitos del proyecto.

#### 4.5. Resultados de la etapa de implementación

En la etapa de implementación inicial de la Academia PACE-USACH, en lo que respectiva a Lectura y Escritura Académica y los proyectos de Aprendizaje y Servicio, se logró desarrollar diferentes proyectos relacionados con las necesidades identificadas a partir de un diagnóstico inicial realizado por los estudiantes; además, de los intereses propios frente a las propuestas. Entre ellos destacan: el reciclaje, las tutorías académicas, promoción de la higiene bucal en preescolares,

mejoramiento de áreas verdes, mejoramiento y ornato de espacios comunes, implementación de talleres, charlas vocacionales realizadas por estudiantes de años superiores, entre otros.

Los resultados han sido positivos, considerando que a partir de las distintas instancias o etapas del proyecto los estudiantes han debido poner en práctica las habilidades comunicativas. En torno a ello, se considera la discusión y fundamentación sobre la importancia del proyecto –llevado a cabo mediante la escritura de un texto argumentativo–, la exposición oral en el diagnóstico inicial, la escritura de la planificación y diseño del proyecto con todos los componentes requeridos, la reflexión en tanto el cumplimiento de objetivos y, por último, la evaluación de la implementación realizada en concordancia con la doble intencionalidad de los proyectos de aprendizaje y servicio, la que contempla una presentación oral y un informe escrito.

De acuerdo con lo anterior, el fomento en el desarrollo de habilidades comunicativas se adquiere sin que sean el fin de la tarea misma, sino más bien como parte fundamental de la presentación de los avances de sus proyectos y del desarrollo de las diferentes etapas.

## **5. Conclusión y proyecciones**

La implementación de la Academia PACE-USACH, en particular la cátedra de Lectura y Escritura Académica, ha permitido a los estudiantes participantes potenciar sus habilidades comunicativas (lectura, escritura y oralidad), a la vez que intervienen su contexto educativo para sí mismo y para su comunidad, generando aprendizajes a partir de estas experiencias significativas. Por medio del logro de estos objetivos, se contribuye a una mejora en los procesos de transición entre la educación secundaria y terciaria.

En relación con los objetivos y resultados de esta propuesta, se intenta fortalecer el desarrollo de habilidades comunicativas y la alfabetización académica disciplinar de estudiantes de cuarto año de enseñanza media con proyección a la educación superior, proceso que no se concreta en un semestre, sino a lo largo de toda la vida académica y profesional; por lo que, se proyecta continuar con el trabajo propuesto a través de la estrategia de NAES, en el contexto de las carreras que cursen los estudiantes.

## **6. Referencias**

- Koljatic M. & Silva M. (2013). Opening a side-gate: engaging the excluded in Chilean higher education through test-blind admission. *Studies in Higher Education*. Vol.38, No. 10, 1427-1441, <http://dx.doi.org/10.1080/03075079.2011.623299>.
- MINEDUC. (2009). Programa de Estudio para cuarto año Medio. Santiago: Mineduc.
- MINEDUC. (2015). Plan de Estudio de la Formación Diferenciada Técnico-Profesional 3° y 4° medio. Santiago: Mineduc. Extraído el 19 de agosto de 2016 desde <http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-propertyvalue-77598.html>
- Miranda, R., Villarroel, M. (2015). Estrategia Permanencia de la Universidad de Santiago: Acompañamiento Académico. V Clabes, Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Talca, Chile.
- Puig, J. M., Battle, R., Bosch, C., et al (2006). *Aprenentatge Servei. Educar per a la Educar ciutadania*. Barcelona: Octaedro y Fundació Jaume Bofill.
- Tapia, M. (2000). *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires, Ciudad Nueva.

Tapia, N. (2013). Presentación, 16° Seminario Internacional de aprendizaje y servicio solidario. CLAYSS, Buenos Aires, 22.

Treviño, E., Scheele, J., & Flores, S. M. (2014). Beyond the Test Score: A Mixed Methods Analysis of a College Access Intervention in Chile. *Journal of Mixed Methods Research*, 1–11.

Universidad de Santiago (2016). Ingreso Especial Vía Propedéutico. Extraído el 19 de agosto de 2016 desde <http://www.admision.usach.cl/ingreso-especial-propedeutico>.

Villa S., A., y Poblete R. (2007). *Aprendizaje Basado en Competencias*. Bilbao: Ediciones Mensajero.