



V CLABES

*QUINTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN
SUPERIOR*



ESTRATEGIA PERMANENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO: ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

Línea Temática: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

VILLARROEL, Mirza
MIRANDA, Rafael

Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia - CHILE
e-mail: mirza.villarroel@usach.cl
rafael.miranda@usach.cl

Resumen.

En el contexto del aumento de la valoración de la trayectoria escolar en los sistemas de admisión a la educación superior, el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP) de la Universidad de Santiago de Chile articula instancias de acompañamiento académico para mejorar las tasas de aprobación y retención de estudiantes de alto rendimiento escolar en contextos provenientes de sectores de alta vulnerabilidad. El perfil de estudiante que se está favoreciendo en el ingreso a la Universidad de Santiago de Chile, se caracteriza por mayor gusto y motivación por el estudio, sin embargo, las tasas de cobertura curricular de los establecimientos de los que provienen son bajas y, por lo tanto, tienen una mayor necesidad de nivelación. El objetivo de este trabajo es reportar de manera descriptiva las distintas líneas de trabajo (talleres, asesorías, tutorías, intensivos, etc.), sus objetivos y cobertura, destinadas al acompañamiento académico de los estudiantes de los primeros años. Se mostrará el aumento progresivo en la cobertura de los distintos Servicios Académicos, llegando en el semestre actual, a un 26% de la matrícula de primer año y un 12% de la matrícula total pregrado.

Descriptor o Palabras Clave: Reducción del abandono, nivelación, tutorías, acompañamiento.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Introducción

La creciente valoración de la trayectoria escolar en el Sistema Único de Admisión, ha permitido que ingresen a la educación superior estudiantes que cuentan con mayor rendimiento escolar en contexto, y al mismo tiempo, con mayor índice de vulnerabilidad educacional. (Gil et. al, 2013).

Instituciones como la Universidad de Santiago de Chile, que ponderan en igual medida la trayectoria escolar que el desempeño en pruebas estandarizadas, apuestan por un perfil de estudiante que se caracteriza por su “mayor motivación por aprender, de su gusto y facilidad por el estudio, (...) de su disposición a ser exigidos al máximo, y de su capacidad para rendir a un nivel claramente superior al de sus pares”. (Bralic et. al, 2000). Como consecuencia de esto, es esperable que ingresen a la Universidad, estudiantes que cuentan con mayor necesidad de nivelación debido a la vinculación que existe entre el índice de vulnerabilidad escolar (IVE) de los establecimientos de procedencia y la cobertura curricular (Mineduc, 2013).

De esta forma, los cambios en las políticas de acceso a la educación superior, facilitan el ingreso de estudiantes de quienes es razonable suponer que cuentan con alta motivación por aprender y al mismo tiempo un nivel de dominio de contenidos insuficiente para tener éxito en el proceso de adaptación a la educación superior (Larroucau, 2013).

Para atender a estas problemáticas emergentes, la Universidad de Santiago crea el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP), con el objetivo principal de articular vías de acceso inclusivo con acciones para favorecer la permanencia de los estudiantes que ingresan (Rahmer et. al, 2013). Orgánicamente, el PAIEP es un programa perteneciente a la Vicerrectoría Académica, que amplía sistemáticamente su

alcance y cobertura desde 2012, a partir de un conjunto de fondos concursables que impulsa el estado desde el MINEDUC.¹

El objetivo de este trabajo es reportar de manera descriptiva las distintas líneas de trabajo (talleres, asesorías, tutorías, intensivos, etc.), sus objetivos y cobertura, destinadas al Acompañamiento Académico de los estudiantes de los primeros años.

2 Estrategia de permanencia

En particular, la estrategia de permanencia ha ido evolucionando en los últimos cuatro años, a organizarse en torno a un conjunto articulado de Servicios de Acompañamiento Académico, como son:

- Salas de estudio
- Nivelaciones tempranas
- Talleres
- Asesorías
- Tutorías BNA
- Tutorías virtuales y desarrollo de materiales de aprendizaje.

En el Edificio PAIEP se cuenta con 5 salas con capacidad para 300 estudiantes. En 2 de estas salas hay computadores (60) para uso de los estudiantes.

Los Servicios de Acompañamiento Académico de PAIEP están disponibles gratuitamente para todos los estudiantes de la Universidad, focalizando en las asignaturas de primer año. Para solicitar apoyo académico existe un protocolo que comienza con llenar un formulario que está a disposición de los estudiantes, y posterior a esto, en base a una articulación interna del Programa, se le da respuesta al estudiante y si el Servicio que necesita no existe, se crea (Ver Apéndice 1).

¹ Sintéticamente, el PAIEP se ha adjudicado 14 proyectos asociados a políticas como son: 1 fondo de Fortalecimiento de las Universidades del Consejo de Rectores, 4 proyectos de Beca de Nivelación Académica, 4 proyectos de Convenios de desempeño en su línea de Innovación Académica, 1 Fondo de Desarrollo Institucional, 1 Fondo del Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS) y 2 Fondos asociados al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



A continuación se describen los Servicios de Acompañamiento Académico que ha brindado PAIEP durante este año:

2.1 Nivelaciones Tempranas: Talleres de nivelación para estudiantes de primer año, que son realizados antes del inicio efectivo de clases, por académicos de la Universidad.

Las Nivelaciones Tempranas, son la única instancia en que trabajan presencialmente académicos con los estudiantes, ya que el resto de atenciones son Tutorías, las cuales son desarrolladas por estudiantes destacados de tercer año o superior. El modelo educativo está basado en potenciar la creación de redes de apoyo y el aprendizaje entre pares.

2.2 Tutoría BNA: Instancia de acompañamiento personalizado. Un tutor tiene asignado 4 o 5 estudiantes que tienen la Beca de Nivelación Académica (BNA), beneficio estudiantil para brindar acompañamiento académico a estudiantes de Alto Rendimiento Escolar en Contexto otorgado por el Ministerio de Educación y Complementado por la Universidad. Los estudiantes con BNA tienen en promedio 818 puntos de Ranking de notas y en la PSU Ponderada 584 puntos promedio. Las tutorías de matemática son semanales y los estudiantes beneficiarios firman una carta de compromiso de asistencia. En caso que el tutorado no participe de las tutorías, la Beca puede ser reasignada.

Un estudiante con BNA cuenta con:

- Un tutor personal de Matemática
- Un tutor personal de Lectoescritura (opcional)
- Acceso a todos los talleres y asesorías
- Acceso a talleres de gestión personal, culturales y deportivos
- Orientación psicosocial
- Seguimiento de su participación y monitoreo de su desempeño

- Préstamo de *tablet* a través de la Biblioteca Central de la Universidad.

2.3 Asesorías: Instancia de consulta, en las que un tutor responde las dudas que tienen los estudiantes sobre un tema específico, por ejemplo, un problema que no pueden resolver.

La dinámica de la asesoría es personalizada, el tutor tiene un horario definido y recibe a los estudiantes que tienen dudas y trabajan en conjunto.

En las asesorías los estudiantes deben venir con preguntas, ya que los tutores no tienen temas específicos preparados para desarrollar, sino que están abiertos a las consultas de los estudiantes.

2.4 Talleres Regulares: Instancia de aprendizaje activo y colaborativo entre el tutor y los estudiantes. En los talleres, un tutor prepara algunos problemas temáticos y se resuelven en la pizarra. En algunas ocasiones los estudiantes traen sus ejercicios, ya que los problemas a resolver dependerán de los requerimientos de los participantes.

Las salas en que se desarrollan los talleres están cerradas para el grupo, con un número acotado de participantes donde el tutor actúa más como un “ayudante”. Los talleres se realizan semanalmente y están focalizados por asignaturas y por Facultades, por lo que son específicos para los temas tratados en clases, y avanzan según el cronograma de la asignatura.

2.5 Talleres Disciplinarios: Profesionales de Lectura y escritura del Departamento Académico de PAIEP trabajan temáticas transversales con los tutores, con la finalidad de que ellos puedan ejecutar talleres orientados a desarrollar habilidades comunicativas. Algunos de ellos son: Redacción de informes, Técnicas de estudio, Presentaciones orales efectivas, Uso de Word para escritura académica, entre otros.



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



2.6 Talleres Intensivos: Previo a las pruebas de cursos masivos de primer año (Facultad de Ingeniería y Facultad Tecnológica) se realizan talleres durante toda la jornada referidos a los temas que se evaluarán en la prueba. La idea es que los estudiantes puedan aclarar sus últimas dudas.

2.7 Talleres especiales (en contexto de paralización): Talleres que se organizan en conjunto con Centros de Estudiantes (CC.EE.), en temáticas que ellos definen o que son propuestas por Profesionales de PAIEP. El objetivo es que a pesar de la paralización, los estudiantes sigan repasando sus materias y reforzando aquellas en las que estaban más débiles. El Departamento Académico coordina los horarios de los tutores y los ejercicios con los que se trabaja. Además, los CC.EE. con esta iniciativa garantizan que los estudiantes estén presentes en la Universidad y no en sus casas, como ocurría habitualmente.

2.8 Tutorías Virtuales: Virtualización de talleres, asesorías y tutorías mediante videoconferencia. Esta estrategia está en periodo de implementación y por el momento se han realizado solamente talleres, los que funcionan en una modalidad asincrónica y siguen un protocolo que incluye aseguramiento de calidad. Los talleres son grabados y quedan disponibles en YouTube para que los estudiantes los puedan ver cuántas veces lo requieran. Se espera que en el futuro los talleres funcionen de manera sincrónica.

2.9 Material de Aprendizaje: Se cuenta con Guías de Aprendizaje con desarrollo detallado de Matemática, Física, Química, Biología y Lectoescritura, elaboradas por docentes del Departamento Académico de PAIEP, las cuales están a disposición de los estudiantes a través de la plataforma UdeSantiago Virtual.

3 Métodos

Los tutores después de cada atención, independiente la modalidad, ingresan la asistencia de estudiantes a un formulario de atenciones con los Rut de los participantes, esto permite saber qué estudiantes están asistiendo a cada servicio académico.

4 Resultados

4.1 Niveles de participación en los Servicios de Acompañamiento Académico

En el año académico actual, la participación de estudiantes en PAIEP ha crecido. En particular, al 31 de Agosto, han asistido 6.811 estudiantes a la sede del PAIEP, de los cuales 2.476 asisten a Servicios Académicos. En la Figura 1 se observan la cantidad de estudiantes que asiste por cada Servicio Académico².

En general los estudiantes atendidos, son de los primeros años, y particularmente los de ingreso 2015 corresponden a un 26% de la matrícula de primer año. En la Figura 2 se observa el desglose por Facultad.

La participación en los distintos talleres de reforzamientos, ha ido aumentando incluso durante los periodos de paralización estudiantil. Semanalmente se realizan en promedio 26 sesiones de taller, con una asistencia de 190 estudiantes. A la fecha se ha atendido a 1730 estudiantes en un total de 557 sesiones de taller (Fig. 3).

Asimismo, las asesorías reciben semanalmente a 80 estudiantes en un promedio de 41 sesiones. En total, se ha atendido a 741 estudiantes en un total de 896 sesiones durante el año actual (Fig. 3).

² Cabe destacar que la cantidad total de estudiantes que asisten a Servicios Académicos, corresponde al total de rut diferentes registrados, y debido a que es frecuente que los estudiantes asistan a más de un Servicio, estos totales no coinciden necesariamente con la suma por cada Servicio.

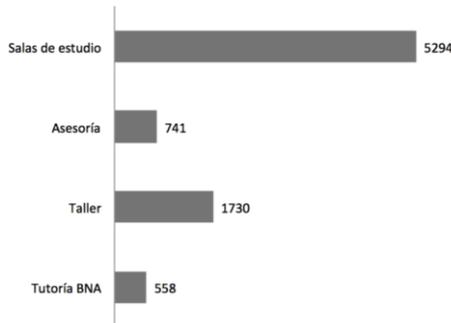


Figura 1: Participantes por Servicio Académico

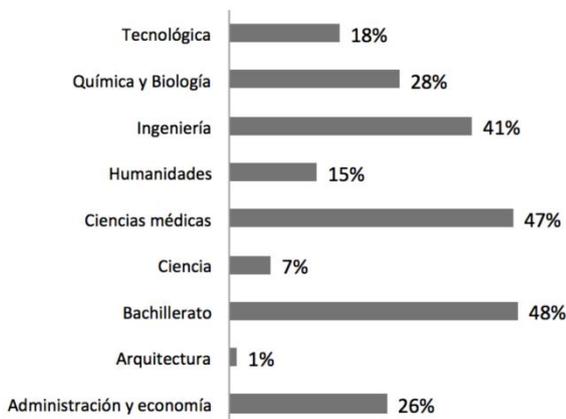


Figura 2: Porcentaje de estudiantes atendidos, de ingreso 2015

El nivel de participación de los estudiantes con la Beca de Nivelación Académica es creciente y ha mantenido su regularidad en la mayoría de las semanas del periodo de movilizaciones estudiantiles. En una semana cualquiera, asisten 339 estudiantes a tutorías BNA, ya sea individuales o grupales, que promedian 188 sesiones. En total se han realizado 4.444 sesiones de tutorías con la asistencia de 558 estudiantes (Fig. 3).

Si se observan semana a semana la cantidad de sesiones y estudiantes participantes en los distintos Servicios Académicos, es posible identificar el impacto de algunos hitos en los niveles de participación.

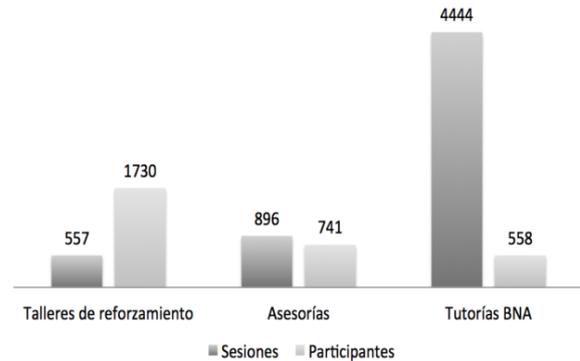


Figura 3: Cantidad de atenciones por Servicio Académico

De esta forma, las atenciones individuales tienden a concretarse con mayor frecuencia en las semanas que se realizan evaluaciones parciales en Facultades con alto número de estudiantes, como Ingeniería o Administración y Economía. Esto se observa en las semanas del 4 y 18 de mayo, a pesar de que en esta última hubo sólo 3 días hábiles (Fig. 4).

En cambio, los talleres, previo al periodo de movilizaciones, muestran un nivel de participación más bien estable (Fig. 5). Esto se explica porque en general las tutorías grupales son agendadas con regularidad en un mismo horario semanal, mientras que las tutorías individuales parecieran ser agendadas por demanda de los estudiantes.

En la progresión semanal de talleres, un hito de gran impacto, es la colaboración que se inicia a mediados de junio con los Centros de Estudiantes, para ajustar la oferta académica a los requerimientos de los estudiantes. Esto tiende a duplicar la cantidad de participantes en los talleres de reforzamiento.

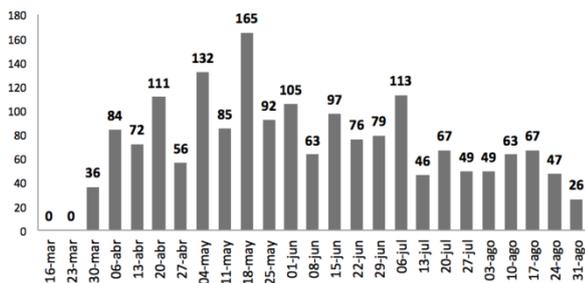


Figura 4: Estudiantes atendidos por semana en asesorías

Otra estrategia que ha aumentado la participación en talleres de reforzamiento, fue la realización de grupos focales con estudiantes ingresados por vías de acceso inclusivo o de ranking alto³. En esta actividad se consultó a los asistentes de contenidos que necesitaban reforzar, lo que permitió crear nuevos talleres. Esto nuevamente duplica la cantidad de asistentes a talleres (Fig. 5).

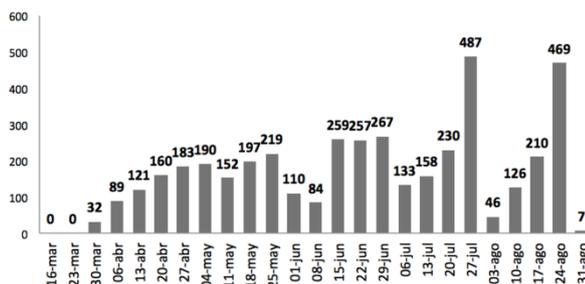


Figura 5: Estudiantes atendidos por semana en talleres

En relación a las tutorías BNA, los niveles de participación se mantienen constantes en alrededor del 65% de los estudiantes BNA (Fig. 6). En esta progresión es importante identificar el aumento que ocurre en la semana del 25 de mayo, momento en el que se incorporan 150 estudiantes más al grupo BNA, a partir de una postulación abierta que se realizó en dicho periodo.

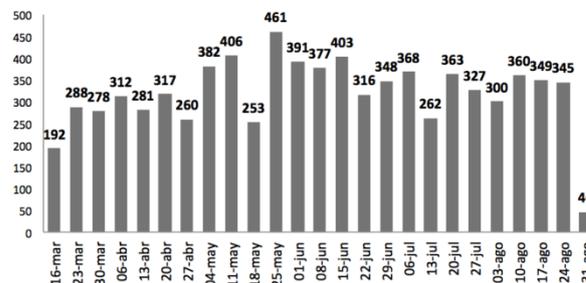


Figura 6: Estudiantes atendidos por semana en tutorías BNA.

Más allá de las variaciones semanales, la gran mayoría de los estudiantes BNA han asistido durante el periodo de movilizaciones, realizándose un total de 2.897 tutorías, contando con un 98% de estudiantes que ha asistido en alguna semana (Tabla 1).

Tabla 1: Asistencia BNA en periodo de movilizaciones.

Semanas en las que han asistido	Cantidad de estudiantes	%
0	8	2%
1-4	110	23%
5-8	143	30%
9-12	223	46%
Total	484	100%

Respecto a los contenidos de las atenciones realizadas, en su gran mayoría responden a Matemática, sin embargo, en el año actual aumentó la participación en tutorías de Lectoescritura y Química (Fig. 7). Esto responde a una estrategia de focalización del área de lectoescritura, que ha permitido ajustar la oferta a las necesidades de estudiantes, a partir de la colaboración con distintas unidades académicas.

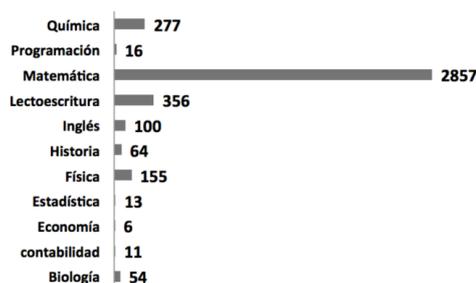


Figura 7: Atenciones según área disciplinar.

³ Para efectos del monitoreo del rendimiento, se ha considerado a los estudiantes que ingresan con puntaje ranking superior a 710 puntos, lo que corresponde al 15% de mayor rendimiento escolar en contexto a nivel nacional.

Con respecto a los Talleres Virtuales, desde que se dio inicio, el 7 de septiembre, han transcurrido 2 semanas y hay 196 suscriptores al canal de YouTube y 897 reproducciones de los videos

En la Tabla 2 se observa las vistas de material de aprendizaje en distintas áreas. Es importante destacar que no se puede dar cuenta de si los estudiantes utilizaron o no el material, ya que el sistema solamente entrega información de las vistas, además, la plataforma permite a los estudiantes entrar como invitados por lo que no se tiene claridad de cuáles estudiantes accedieron al material (distinto a lo que ocurre con las asistencias a las distintas iniciativas del Programa).

Tabla 2: Vistas del material de aprendizaje PAIEP.

Semanas en las que han asistido	Cantidad de estudiantes
Matemática	3596
Física	1125
Química	981
Biología	229
Lectoescritura	133

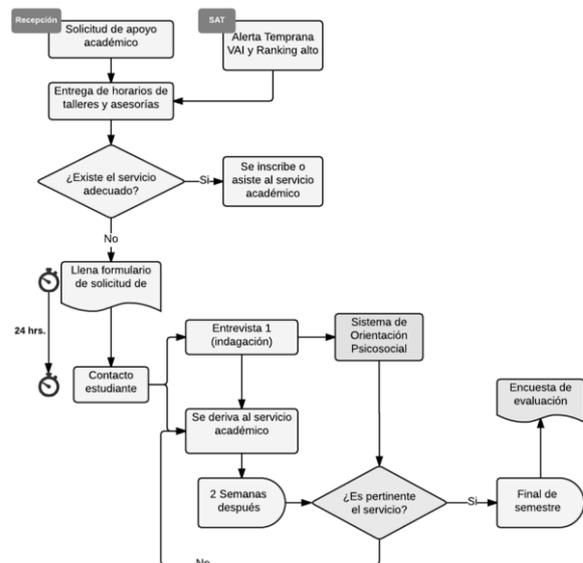
5 Conclusiones

El aumento de la participación de los estudiantes en los distintos Servicios Académicos, es una consecuencia esperada de los principios fundantes del PAIEP, como es la pertinencia de articular las acciones de acceso con las de permanencia. Asimismo, la ampliación de la cobertura de los Servicios Académicos está mostrando buenos resultados, lo que confirma que la estrategia de focalización, a través de las Unidades Académicas y los Centros de Estudiantes, permite aumentar los niveles de participación.

Finalmente la recurrencia de los estudiantes en los distintos Servicios, es un indicio de un alto nivel satisfacción, lo que se espera confirma con encuestas que se realizarán en me-

ses sucesivos.

Apéndice I: Diagrama de flujo del protocolo de atención de solicitudes de apoyo académico



Referencias

- Bralic, S. y Romagnoli, C. (2000). *Niños y Jóvenes con talento, una educación de calidad para todos*. Santiago, Chile: Domen Ediciones.
- Gil, J., Paredes, R. y Sánchez I. (2013). El Ranking de Notas. Inclusión con Excelencia. *Centro de Políticas Públicas Pontificia Universidad Católica de Chile, Serie N° 60*.
- Larroucau, T, Ríos, I & Mizala. (2013). *Efecto de la Incorporación del Ranking de Notas en la Selección Universitaria*. Santiago, Chile: Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE).
- MINEDUC. (2013). *Implementación del currículum de Educación Media en Chile*. Santiago, Chile: Serie evidencias MINEDUC Año 2, N° 21.
- Rahmer, B., Miranda, R., y Gil F.J. (2013). Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: Una Política de Acción Afirmativa. *III Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación*. México DF.